



## 常見問題

### 監察易

#### 問 1 什麼是監察易服務？

答：監察易服務為註冊易用戶提供有效而方便的方法，監察公司的文件存檔紀錄。當有文件獲公司註冊處登記在公司的公眾紀錄時，有關的公司用戶及訂戶會即時收到電子通知書。

公司用戶及訂戶可透過本處的網上查冊中心 ([www.icris.cr.gov.hk](http://www.icris.cr.gov.hk))或公司查冊流動版服務 ([www.mobile-cr.gov.hk](http://www.mobile-cr.gov.hk))訂購文件的影像紀錄。

#### 問 2 「監察易(自行監察)」與「監察易(其他公司)」有何分別？

答：[監察易\(自行監察\) 服務](#)

註冊易的公司用戶可享**免費的監察易(自行監察)**服務，讓公司可監察其文件存檔紀錄；一旦有未經授權的文件存檔，公司可即時採取行動。公司用戶毋須訂用即可享這項服務。

[監察易\(其他公司\) 服務](#)

註冊易用戶可訂用**監察易(其他公司)**服務，當其選訂的公司(如客戶、業務伙伴或供應商等)的資料有所更改時，會即時收到相關通知。每年訂用費為每間公司港幣 35 元。

#### 問 3 我如何訂用監察易(其他公司)服務？

答：你可登入註冊易選擇 [\[監察易 > 訂用\]](#) 功能，辦理手續。

#### 問 4 我訂用監察易(其他公司)服務，可以選訂多少間公司？

答：選訂的公司數目沒有限制。

#### 問 5 我應於何時續期使用監察易(其他公司)服務？

答：你應在訂用期屆滿前 30 日內續期，本處會在續期時段開始時發送電子續期通知給你。你可登入註冊易選擇 [\[監察易 > 續期\]](#) 功能，辦理手續。

**問 6** 我可否取消訂用監察易(其他公司)服務？

答： 你可隨時取消訂用任何一間公司的監察易(其他公司)服務，你可登入註冊易選擇 [\[監察易 > 取消訂用\]](#) 功能，辦理手續，但已繳付的每年訂用費恕不退還。如日後你需要再次訂用監察易(其他公司)服務關注同一間公司，你須繳付每年訂用費的全數金額。

**問 7** 我訂用了監察易(其他公司)服務，我如何通知公司註冊處更改另一個電郵地址？

答： 你可登入註冊易選擇 [\[監察易 >更改另一個電郵地址\]](#) 更新該電郵地址。

**2017 年 5 月**